



Nombre del documento: ANEXO 3: Plan Rector Integral

Código: SGI-MI-003

Revisión: 2

Referencia de las Normas: ISO 9001:2015 6.1, ISO14001:2015 6.1

Página 1 de 2

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DEL SGI POR PROCESO ESTRATEGICO	METAS PARA EL AÑO 2023	FORMULA	MEDICION	RESPONSABLE	OBJETIVO	RESULTADO	ACCIONES CUANDO NO SE CUMPLE LA META?	RANGO DE CUMPLIMIENTO		
						2024	2024		80% A	85% A	90% A
ACADEMICO	ASEGURAR LA CALIDAD EDUCATIVA Y LA PERTINENCIA DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ALUMNO, EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS, LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y PROMOVER LA CULTURA AMBIENTAL.	1.- % de carreras reconocidas como programas de buena calidad.	(Cantidad de programas de licenciatura reconocidos por su calidad / Total de programas educativos de licenciatura ofertados) x 100.	Anual	Subdirector Académico	80%	70%	Total de carreras 10. Carreras acreditadas: 7. Carreras con visita de evaluación programada: 3.			
		2.- % de eficiencia de egreso de los estudiantes.	(\sum de egresados de esa cohorte en los diferentes semestres de egreso (8,9,10,11 y 12) / Ingreso de la cohorte) x 100.	Anual		43%	51%		x		
		3.- % de eficiencia de titulación.	(\sum Estudiantes titulados de la cohorte / \sum Estudiantes egresados de la cohorte) x 100.	Anual		75%	37%	Reuniones informativas con los candidatos. Difusiones periódicas de difusión del procedimiento para titulación. Reforzamiento a través de tutores. Implementación de un módulo dentro de la Institución para la promoción del idioma inglés. Acciones coordinadas entre los departamentos de GTV, SE y DEP para agilizar los procesos con propósito de lograr una pronta titulación.			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTE A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE Y EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS.	4.- % de servicio social prestado.	(\sum estudiantes que dieron de alta su servicio social en el semestre EJ y AD / \sum estudiantes que cumplen el requisito de créditos en semestres EJ y AD) x 100	Anual	Subdirección de Planeación y Vinculación	90%	85.2%	Impulsar el contacto con las dependencias gubernamentales pertinentes para establecer acuerdos de vinculación para la prestación de servicio social.			
		5.- % de matrícula en actividades de formación integral.	(\sum estudiantes atendidos en actividades de formación integral en EJ y AD / Matrícula oficial del año) x 100	Anual		50%	59%		x		
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES DEL SERVICIO EDUCATIVO Y EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS.	6.- % de cumplimiento en indicadores del Programa de Trabajo Anual.	(Cantidad de indicadores del PTA alcanzados / Cantidad total de indicadores en el PTA) X 100	Anual	Subdirección de Planeación y Vinculación	95%	100%		x		
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO, CON LA ATENCIÓN Y RESPUESTA A EMERGENCIAS AMBIENTALES Y CON TODOS LOS REQUISITOS QUE SUSCRIBAN.	7.- % de personal docente capacitado.	(Cantidad de docentes capacitados Form.docente o disciplinar / Cantidad total de personal con plaza docente) x 100	Anual	Subdirector Administración	60%	81%		x		
		8.- % de personal directivo capacitado.	(Cantidad de personal directivo capacitado / Cantidad total de personal directivo) x 100	Anual		95%	100%		x		
		9.- % de personal de apoyo capacitado.	(Cantidad de personal de apoyo capacitados / Cantidad total de personal de apoyo) X 100	Anual		85%	90%		x		
		10.- % del mantenimiento preventivo y correctivo	(Cantidad de mantenimientos realizados / \sum mantenimientos programados y solicitados) X 100	Anual		95%	97%		x		
		11.- Consumo promedio de agua por persona por año.	Metros cubicos de agua consumida en el año / (\sum Matrícula + Docentes + Personal)	Anual		9.0	8.5	Aumento de consumo por aumento de los eventos, principalmente el de Innovatec nacional 2024.	x		
		12.- Consumo promedio de energía eléctrica por persona por año.	Kwh de energía eléctrica consumida en el año / (\sum Matrícula + Docentes + Personal)	Anual		380kwh	360.57kwh		x		
		13.- Mantener la categoría de pequeño generador de RP	Cantidad de kilogramos de residuos peligrosos generados en el año.	Anual		10000kg	534.80 kg		x		
		14.- Generación promedio de RSU de por persona por año.	Cantidad de kilogramos de residuos solidos urbanos en el año / (\sum Matrícula + Docentes + Personal)	Anual		8 Kg	5.701 kg		x		
		15.- % de los parámetros físico-químicos por debajo de los límites mínimos que marca la NOM-002- SEMARNAT-1996.	Resultado del análisis anual por debajo de límites permitidos	Anual		100%	100%		x		
CALIDAD	COORDINAR EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE, EL CONTROL OPERACIONAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS Y LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS LEGALES	16.- % de nivel de desempeño docente	Promedio de calificación obtenido por los docentes en el año mayor o igual a 90	Semestral	Director	90%	92%		x		
		17.- Mantener el Sistema de Gestión Integral Certificado.	Certificación de sistema de Gestión Integral Vigente	Anual		SGI Certificado	SGI Certificado		x		
		18.- Promedio de calificación de Auditorías de Servicio.	Promedio de calificación de 4 o mayor en auditorías de servicio	Semestral		4	4.32		x		
		19.- % de atención a quejas y/o sugerencias recibidas.	(Cantidad de quejas atendidas en el año / Cantidad de quejas recibidas en el año) X 100	Semestral		95%	100%		x		